



Datenschutzerklärung für Händlerverträge

der GP Payments Acquiring International GmbH

Diese Datenschutzerklärung für Händlerverträge („Datenschutzerklärung“) gilt, wenn Sie einen Vertrag mit GP Payments Acquiring International GmbH („GP“) über die Abwicklung von Kartenzahlungen und / oder andere von GP zur Verfügung gestellte Produkte und Dienstleistungen, einschließlich des Zugriffs auf GP Marketplace oder andere GP-Sites, abschließen.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von „Ihnen“ oder „Händler“ sprechen, beziehen wir uns auf die Personen, die uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um diese Dienstleistungen zu erbringen. Im Falle von Einzelunternehmern, Partnerschaften und anderen Kunden ohne Rechtspersönlichkeit sind dies die natürlichen Personen, die Eigentümer des Unternehmens sind. Im Falle von Firmenkunden sind dies die Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Anteilseigner oder andere für den Betrieb des Unternehmens verantwortliche Personen, deren Daten wir erfassen. In allen Fällen schließt dies alle Mit Antragsteller oder Bürgen ein, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten.

1. Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können

GP Payments Acquiring International GmbH, Elsa-Brändström-Str. 10-12, 50668 Köln, Deutschland ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, d. h. solcher Daten, die Sie betreffen oder anhand derer wir Sie identifizieren können. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Wir sind der für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze, da wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen entscheiden, wie und warum diese Daten auf die in dieser D erläuterte Weise verarbeitet werden. Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung Begriffe wie „wir“, „uns“ und „unser“ verwenden, meinen wir GP.

Unser Datenschutzbeauftragter kann jederzeit kontaktiert werden, auch wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines der darin genannten Rechte ausüben möchten, per E-Mail an dpo@globalpay.com oder per Post an GP Payments Acquiring International GmbH, Elsa-Brändström-Str. 10-12, 50668 Köln, Deutschland.

2. Woher bekommen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Im Allgemeinen werden wir Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Quellen entnehmen:

- > direkt von Ihnen.
- > von unseren Partnern, mit denen Sie möglicherweise in Vertragsbeziehung stehen.
- > aus Quellen wie Agenturen für Betrugsprävention und Kreditauskunfteien.
- > von anderen Mitgliedern unserer Gruppe, wenn Sie bereits ein Produkt von diesen beziehen, von Kartensystemen oder von Wirtschaftsinformationssystemen.

Einige der personenbezogenen Daten können auch aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten über Sie werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns während des Händlerantrags- und Onboarding-Prozesses sowie während Ihrer laufenden Geschäftsbeziehung mit uns zur Verfügung stellen.

Zu den personenbezogenen Daten gehören:

- > Ihr Titel, Ihr vollständiger Name, Ihre Kontaktdaten (Geschäfts- / Hausanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern);
- > Daten, die Sie uns zur Überprüfung Ihrer Identität zur Verfügung stellen, wie z. B. Kopien von Pässen und Führerscheinen oder Rechnungen von Versorgungsunternehmen;
- > Daten, die sich aus Ihrer Nutzung unserer Dienste ergeben (z. B. Daten über das Transaktionsvolumen und Daten zur Transaktionsausführung);
- > Informationen über unsere Interaktionen mit Ihnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kundendienstanfragen, Online- und Telefonkommunikation;
- > Geräteinformationen und andere eindeutige Identifikatoren, einschließlich Geräte- / Browser-Identifikatoren, Internetprotokoll (IP)-Adressen, Cookies, Beacons, Pixel-Tags oder ähnliche eindeutige Identifikatoren;
- > Personenbezogene Daten, die wir von Agenturen für Betrugsprävention erhalten; personenbezogene Daten über Ihre Kredithistorie, die wir von Kreditauskunfteien erhalten; und
- > Gegebenenfalls personenbezogene Daten über einen Bürgen, den Sie in einem Antrag angeben.

Wenn Sie einen gemeinsamen Antrag stellen oder einen Bürgen benennen, erheben wir die oben genannten personenbezogenen Daten auch zu dieser Person. Wenn Sie eine juristische Person sind, erheben wir die oben genannten personenbezogenen Daten zu den Geschäftsführern, Anteilseignern und sonstigen Führungskräften, deren Namen Sie uns mitteilen. Sie müssen diese Datenschutzerklärung den anderen Antragstellern zeigen und sicherstellen, dass diese bestätigen, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie die Daten zu den darin beschriebenen Zwecken an uns weitergeben.

4. Welche Rechtsgrundlagen gibt es für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns?

Die Datenschutzgesetze verlangen von uns, zu erklären, auf welcher Rechtsgrundlage unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht (dies schließt die Weitergabe an andere Organisationen ein). Für manche Arten der Verarbeitung kann mehr als ein Rechtsgrund relevant sein. Hier sind die Rechtsgründe, die für uns relevant sind:

1. Verarbeitungsschritte, die **zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich sind, in Übereinstimmung mit Art. 6 (1)(b) DSGVO, wie zum Beispiel:
 - > Überprüfung Ihrer Identität;
 - > Verwaltung Ihrer Dienste und Aktualisierung Ihrer Unterlagen;
 - > Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Produkte (was die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte einschließen kann);
 - > Bereitstellung eines Kundendienstes per Telefon, eines Kunden-Chats, Kommunikation über soziale Medienplattformen oder andere Online-Kommunikationskanäle und
 - > Weitergabe Ihrer Daten an die folgenden Stellen, um die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie zu erleichtern:
 - > Kartensysteme wie Mastercard, Visa oder alle relevanten Kartenverbände oder -organisationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mutter- und Tochtergesellschaften oder Nachfolgeorganisationen eines dieser Systeme
 - > Qualifizierte Sicherheitsprüfer oder andere Anbieter zur Überprüfung, ob Sie den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) einhalten und Ihren Sicherheitsverpflichtungen aus unserem Vertrag mit Ihnen nachkommen.
2. Wenn wir der Ansicht sind, dass es angemessen ist, dies für die erforderliche Verarbeitung **für unsere berechtigten Interessen oder in einigen Fällen für die eines Dritten** zu tun, gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO einschließlich:
 - > Zur Verwaltung unserer Beziehung und Ihrer Dienste und zum Führen entsprechender Aufzeichnungen;
 - > Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, indem wir die von Ihnen gewählten Produkte und die Häufigkeit und Art ihrer Nutzung überprüfen und ihre Leistung bewerten;
 - > Zur Einhaltung von Leitlinien und bewährten Verfahren nach Vorgaben von Regierungs- und Aufsichtsbehörden;
 - > Zur Gewährleistung einer guten Unternehmensführung für uns und andere Mitglieder unserer Gruppe und zur Prüfung unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich der Buchhaltung;
 - > Zur Durchführung von Recherchen bei Kreditauskunfteien;
 - > Zur Betrugsprävention und Schuldeneintreibung;
 - > Zur Überwachung (auch von Telefongesprächen und in Fällen, in denen eine Zustimmung nach geltendem Recht nicht erforderlich ist), soweit dies für Sicherheits- und Regulierungszwecke erforderlich ist;
 - > Für Marktforschung, Produktumfragen, Analytik und Statistikenentwicklung;
 - > Zur Feststellung, ob Sie für zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen in Frage kommen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten (was die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte einschließen kann);
 - > Für die Direktvermarktung von GP-Produkten und Partnerschaftsangeboten (sofern eine Einwilligung nicht nach geltendem Recht erforderlich ist), um Kunden über Aktualisierungen unserer bestehenden Produkte, die Einführung neuer Produkte sowie über Produkte, die gemeinsam mit oder von unseren Partnern angeboten werden, zu informieren und
 - > Um die Sicherheit unserer Systeme, Mitarbeiter und Räumlichkeiten zu gewährleisten.
3. Notwendige Verarbeitung **zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen** gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO
 - > Für die Einhaltung von Gesetzen, die für uns gelten;
 - > Zur Begründung, Verteidigung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte oder der Rechte eines anderen Mitglieds unserer Gruppe;
 - > Für Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Verhütung, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten;
 - > Zur Durchführung von Identitätsprüfungen, Überprüfungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und anderen relevanten Überprüfungen bei Betrugspräventionsstellen vor der Antragstellung, in der Antragsphase und in regelmäßigen Abständen danach;
 - > Zur Beantwortung von Anfragen von Ihnen zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen;
 - > Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an diese anderen Personen oder Organisationen weitergeben:
 - > Ihren Bürgen (falls vorhanden);
 - > Strafverfolgungsbehörden sowie Regierungs- und Aufsichtsbehörden oder
 - > Gerichte und andere Organisationen, wenn dies für die Rechtspflege, zum Schutz lebenswichtiger Interessen und zum Schutz der Sicherheit oder Integrität unserer Geschäftsabläufe erforderlich ist.
4. Verarbeitung mit Ihrer **Einwilligung**, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, in Übereinstimmung mit Art. 6 (1) (a) DSGVO:
 - > Um Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen zu senden;
 - > Zum Teilen Ihrer Informationen mit einem Dritten;
 - > Zum Einholen von Informationen über Cookies oder ähnliche Technologien und
 - > Zum Zwecke der Identitätsüberprüfung: Um Ihnen bestimmte Dienste anbieten zu können, sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Diese Überprüfung kann durch dokumentarische, fotografische und / oder biometrische Mittel erfolgen und basiert auf der Technologie des Vergleichs von biometrischen Gesichtsmerkmalen und einem Foto aus einem Ausweisdokument. Nach Abschluss der Identitätsüberprüfung wird nur noch das Ergebnis dieses Vergleichs (Übereinstimmung oder Nichtübereinstimmung) gespeichert. Biometrische Daten gelten als „besondere Datenkategorie“, wenn sie zu Überprüfungszwecken verwendet werden; deshalb ist Ihre Zustimmung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Nach Abschluss des Identifizierungsverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung der GP-Produkte und -Dienstleistungen

Wenn Sie sich für die Nutzung der folgenden GP-Produkte oder -Dienstleistungen entscheiden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (was eine Übermittlung an Dritte einschließen kann) wie unten beschrieben:

Produkt / Dienstleistung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage
GP Tap on Mobile (TOM)	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer und Benutzer-ID (falls zutreffend).	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
GP Point of Sale (POS)	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer und Benutzer-ID (falls zutreffend).	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
GP Webpay	Händlerinformationen einschließlich Händler-ID-Nummer, Identifizierungsinformationen, Onboarding-Informationen.	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
GP Payment Analytics	Händlerinformationen einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer.	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
GP Predictive Analytics	Händlerinformationen einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID-Nummer.	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
Demografische Daten der Kunden	Händlerinformationen einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer. Diese Informationen werden auch an unseren Partner (Mastercard) weitergegeben, um die angeforderten demografischen Informationen bereitstellen zu können.	Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6 (1)(b) DSGVO.
Flexible Finanzierung	Händlerinformationen einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Geschäfts-ID-Nummer. GP gibt diese Informationen an den Partner (Liberis) weiter, um zu ermitteln, ob Sie für das Finanzierungsangebot in Frage kommen. Wenn Sie die Create Digital API verwenden, verarbeiten wir auch den vollständigen Namen und das Geburtsdatum aller Geschäftsführer und / oder Angestellten, die mehr als 25 % der Anteile des Handelsunternehmens besitzen.	Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, den Kunden relevante Informationen und gezielte Angebote gemäß Art. 6(1) (f) DSGVO zu liefern. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte an dpo@globalpay.com Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
Competitive Benchmarking	Händlerinformationen einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Händler-ID-Nummer). Die oben genannten Informationen werden auch an unseren Partner (Mastercard) weitergegeben, um die gewünschten Benchmarking-Informationen bereitzustellen.	Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen relevante und gezielte Angebote gemäß Art. 6(1) (f) DSGVO zu liefern. Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und GP gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.

5.1 GP Partnerprodukte

Wenn Sie die folgenden auf GP Marketplace verfügbaren Produkte nutzen, die Ihnen über Drittanbieter oder GP-Partner zur Verfügung gestellt werden, ist GP ein Vermittler in diesen Beziehungen und die Datenverarbeitung unterliegt den Bestimmungen, Bedingungen und Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter. GP kann Ihre Daten mit diesen Drittanbietern teilen, um die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu ermöglichen.

Drittanbieter / Dienstleistung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage
Alphabet Inc. / Google Business Profile	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID-Nummer und E-Mail-Adresse.	Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.
Alphabet Inc. / Google Ads	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID-Nummer, E-Mail-Adresse.	Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO.

Informationen darüber, wie diese Drittparteien Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie auf deren Webseiten.

6. Wie und wann können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Sie können dies tun, indem Sie uns per E-Mail über dpo@globalpay.com oder über den Merchant Marketplace kontaktieren oder, bei Direktmarketing-Mitteilungen, über den Abmeldelink in jeder Marketingmitteilung.

Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihnen bestimmte Marketingmitteilungen nicht zusenden können oder dass wir besondere Kategorien personenbezogener Daten nicht berücksichtigen oder Ihnen bestimmte Dienste nicht zur Verfügung stellen können.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie sich gegen den Erhalt marketingbezogener Mitteilungen von uns entscheiden, weiterhin administrative, transaktionsbezogene oder Kontoinformationen senden können, die Sie nicht ablehnen können.

7. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt?

Da unsere Partnerunternehmen rund um den Globus ansässig sind, können Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land als das Land Ihres Wohnsitzes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen und dort gespeichert werden, das möglicherweise anderen Datenschutzstandards unterliegt als Ihr Wohnsitzland.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist, können wir ein verbundenes Unternehmen mit der Verarbeitung personenbezogener Daten als Dienstleister beauftragen. Wir bleiben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch dieses Unternehmen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich.

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten im Einklang mit geltendem Recht erfolgt, sorgfältig verwaltet wird, um Ihre Datenschutzrechte und -interessen zu schützen, und auf Länder beschränkt ist, die anerkanntermaßen ein angemessenes rechtliches Schutzniveau bieten oder in denen alternative angemessene Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Datenschutzrechte getroffen wurden.

Für weitere Informationen über geeignete Schutzmaßnahmen und (gegebenenfalls) darüber, wie Sie eine Kopie davon erhalten oder herausfinden können, wo sie zur Verfügung gestellt wurden, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten E-Mail-Angaben kontaktieren.

8. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

- > Mit Mitgliedern der Global Payments Group, um die Aufnahme einer vertraglichen Beziehung mit Ihnen und die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie zu erleichtern
- > Mit unseren Partnern und Dritten, einschließlich der Unternehmen, die den Händlern Dienstleistungen auf direktem Wege anbieten, um die Lieferung angeforderter Produkte und / oder Dienstleistungen zu erleichtern
- > Mit dem Vertriebsunternehmen oder der Organisation, die Sie an uns verwiesen oder uns vorgestellt hat
- > Mit Ihrem Bürgen (sofern vorhanden)
- > Mit den Kartensystemen
- > Mit Inkassounternehmen
- > Mit Kreditauskunfts- und Betrugspräventionsagenturen
- > Mit unseren Rechtsberatern und anderen professionellen Beratern, Wirtschaftsprüfern und Versicherungsfachleuten
- > Mit Finanzinstituten und Wirtschaftsverbänden
- > Mit staatlichen Stellen und Regulierungsbehörden
- > Mit qualifizierten Sicherheitsprüfern oder anderen Anbietern, um Ihre PCI-DSS-Konformität und die Einhaltung Ihrer Sicherheitsverpflichtungen gemäß unserer Vereinbarung mit Ihnen zu überprüfen
- > Mit Marktforschungsinstituten, die uns bei der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen helfen
- > Mit anderen Organisationen und Dienstleistungsunternehmen, die Leistungen wie Back-up- und Server-Hosting, IT-Software und -Wartung, Dokumentensicherung und andere Back-Office-Funktionen anbieten
- > Käufer und ihre professionellen Vertreter im Rahmen einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte.

9. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten an Kreditauskunfteien weitergeben

Um Ihren Antrag bearbeiten zu können, werden wir bei einer oder mehreren Kreditauskunfteien (Credit Reference Agencies, CRA) Kredit- und Identitätsprüfungen über Sie durchführen. Zu diesem Zweck werden wir Ihre personenbezogenen Daten an die Kreditauskunfteien weitergeben, die uns dann Informationen über Sie liefern. Die Auskunfteien stellen uns sowohl öffentliche (einschließlich des Wählerverzeichnisses) als auch gemeinsam genutzte Informationen über Ihre Kreditwürdigkeit, Ihre finanzielle Situation und Ihre Finanzgeschichte sowie Informationen zur Betrugsprävention zur Verfügung.

Wir werden diese Informationen verwenden:

- > um Ihre Kreditwürdigkeit zu beurteilen und festzustellen, ob Sie sich das Produkt leisten können;
- > um die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten zu überprüfen;
- > um kriminelle Aktivitäten, Betrug und Geldwäsche zu verhindern;
- > zur Verfolgung und Beitreibung von Forderungen.

Wir werden auch weiterhin personenbezogene Daten über Sie mit Kreditauskunfteien austauschen, solange Sie eine Beziehung zu uns haben.

Wenn die Auskunfteien einen Suchauftrag von uns erhalten, legen sie einen Suchabdruck in Ihrer Kreditakte an, der von anderen Personen, die eine Suche durchführen, gesehen werden kann.

Diese Informationen über Auskunfteien sind eine Zusammenfassung. Wenn Sie sich per E-Mail, wie oben beschrieben, an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wird GP die Auskunftei, die hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten beauftragt wird, auf Anfrage identifizieren.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesen Agenturen durch die von den jeweiligen Agenturen angenommenen Richtlinien geregelt wird. Über die Website der jeweiligen Kreditauskunftei können Sie sich direkt an die Auskunftei wenden, um eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

- > Experian Germany: www.experian.de
- > SCHUFA Holding AG: www.schufa.de

10. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten an Betrugspräventionsstellen weitergeben

Wenn Sie falsche oder ungenaue Angaben machen oder Betrug vermutet oder festgestellt wird, werden Ihre Daten an Betrugspräventionsstellen weitergegeben. Wenn wir den Dienst im Rahmen unserer Vereinbarung mit Ihnen beenden oder aussetzen, können wir Einzelheiten über den Grund der Beendigung oder Aussetzung des Dienstes im Rahmen der Vereinbarung zusammen mit Informationen über Ihr Unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Namen und Adressen der

Haupteigentümer oder Geschäftsführer, an Datenbanken zur Betrugsprävention weitergeben, die von den Kartenorganisationen betrieben werden. Zu den Gründen, die den Kartenorganisationen mitgeteilt werden können, gehören unter anderem Umstände wie Insolvenz, Verstoß gegen unsere Vereinbarung oder ein übermäßiges Maß an betrügerischen Transaktionen oder Streitigkeiten.

Wir und die Betrugspräventionsstellen verwenden diese Informationen, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern und Ihre Identität zu überprüfen. Wir und die Betrugspräventionsstellen können auch den Strafverfolgungsbehörden den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ermöglichen, um Verbrechen aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern.

Die Betrugspräventionsstellen können Ihre personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zeiträume speichern, je nachdem, wie diese Daten verwendet werden. Für weitere Informationen können Sie sich direkt an sie wenden. Wenn davon ausgegangen wird, dass Sie ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellen, können Ihre Daten von den Betrugspräventionsstellen für bis zu sechs Jahre nach Erhalt gespeichert werden.

Die Betrugspräventionsstellen führen Aufzeichnungen über jedes Betrugs- oder Geldwäscherisiko, was dazu führen kann, dass andere sich weigern, Ihnen Dienstleistungen, Finanzierungen oder Arbeitsplätze anzubieten. Wenn Sie Fragen dazu haben, können Sie sich an die zuständige Betrugspräventionsstelle wenden.

Diese Informationen über Betrugspräventionsstellen sind eine Zusammenfassung. Wenn Sie sich per E-Mail, wie oben beschrieben, an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wird GP die Betrugspräventionsstellen, die beauftragt werden, auf Anfrage identifizieren. Sie können sich direkt an die Betrugspräventionsstellen wenden, um von ihnen eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten. Die gespeicherten Informationen können unterschiedlich sein, so dass Sie sich an alle Agenturen wenden können.

11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern die von uns erhobenen personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zeiträume, je nachdem, um welche Daten es sich handelt und wie wir sie verwenden. In einigen Zusammenhängen werden wir zusätzliche Informationen über die Aufbewahrung bereitstellen, wenn Sie die Dienste nutzen. Wenn wir personenbezogene Daten erheben, bewahren wir sie nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der legitimen geschäftlichen oder rechtlichen Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Zu den Kriterien, die wir bei der Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen zugrunde legen, gehören:

- > Die Dauer der Beziehung zu Ihnen und der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, z. B. der Zeitraum, während dessen Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und die Zeitspanne danach, in der wir ein legitimes Bedürfnis haben, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, um eventuell auftretende Probleme zu lösen.
- > Die Frage, ob es eine vertragliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen, z. B. kann in unseren Verträgen mit Ihnen ein bestimmter Zeitraum festgelegt sein, für den wir die Daten aufbewahren müssen.
- > Die Frage, ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen, z. B. sind wir aufgrund bestimmter Gesetze verpflichtet, Aufzeichnungen über Transaktionen eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren, bevor wir sie löschen können, und
- > Die Frage, ob eine Aufbewahrung ratsam ist, um unsere Rechtsposition zu wahren, z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen.

12. Welche Rechte haben Sie nach den Datenschutzgesetzen?

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, von denen einige möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten. Wenn Sie mehr erfahren oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie unseren DSB über dpo@globalpay.com kontaktieren.

- > Das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **informiert** zu werden;
- > das Recht auf **Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten, **wenn diese unrichtig sind**, und auf **Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten**;
- > das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **zu widersprechen**, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung berufen;
- > das Recht, **die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **einzuschränken**;
- > das Recht auf **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** (das „Recht, vergessen zu werden“);
- > das Recht, **Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten **zu verlangen** und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten;
- > das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen** („Datenübertragbarkeit“) und
- > Rechte in Bezug auf eine **automatisierte Entscheidungsfindung, die rechtliche Auswirkungen hat oder sich anderweitig erheblich auf Sie auswirkt**.

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung nicht den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht.

Wenn Sie eines dieser Rechte gegenüber den Kreditauskunfteien, den Betrugspräventionsagenturen oder einem Makler oder sonstigen Vermittler, der selbst für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, geltend machen wollen, sollten Sie sich gesondert an diese wenden.

13. Anonymisierung von Daten und Verwendung zusammengefasster Informationen

Ihre personenbezogenen Daten können in statistische oder kumulierte Daten umgewandelt werden, die nicht dazu verwendet werden können, Sie wiederzuerkennen. Sie können dann zur Erstellung statistischer Untersuchungen und Berichte verwendet werden. Diese kumulierten Daten können auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise weitergegeben und verwendet werden.

Dieses Dokument wurde zuletzt im **Juli 2024** herausgegeben und kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Aktualisierte Versionen werden auf unserer Website wie oben beschrieben veröffentlicht.